

## Развитие навыков общения в детском возрасте

Исследования психологов отмечают тесную связь между социальной эффективностью, успешностью человека в различных сферах жизни и его способностью к общению.

Открытые, дружелюбные и коммуникабельные люди добиваются в жизни большего, чем угрюмые и нелюдимые. Способность заводить друзей и подниматься по карьерной лестнице, поддержать беседу и отстаивать свои границы - все это коммуникативные навыки. Степень развития навыков общения у маленького ребенка оказывает большое влияние и на формирование его личности. Общительные дети чувствуют себя более счастливыми, у них в меньшей степени возникают депрессии и чувство одиночества. Однако, родители довольно часто приоритетным считают академический интеллект и стараются дать ребенку как можно больше знаний, считая, что чем выше у него, так называемый IQ, тем успешнее будет ребенок.

Сегодня современная наука выделяет несколько видов интеллекта. И кроме академического, существует социальный интеллект.

Социальный интеллект - это способность человека к эффективному общению, умению понимать других людей, выстраивать и сохранять хорошие отношения с ними. И чем меньше ребенок, тем большую роль в формировании и развитии этого вида интеллекта играют родители.

Социальные навыки выражаются в умении ребенка выражать свои желания, реагировать на отказ, защищать свои границы. У совсем маленьких детей развиваются исключительно через общение с близким взрослым. Именно взрослый показывает пример, как реагировать. Ребенок усваивает способ реакции благодаря социальному подражанию. В группе детского сада ребенок применяет в усвоенные в семье способы общения. По детскому поведению в группе, способам вступать во взаимодействие с другими детьми, разрешать возникающие конфликты, отстаивать свою позицию, воспитатель видит семейный стиль общения, уровень его культуры и даже может оценить психологическое благополучие семьи.

Общение реализуется в нескольких направлениях одновременно:

- интерактивном, взаимодействие с партнером по общению, физическое и эмоциональное.
- коммуникативном, непосредственная передача информации словами, речью, передачу смысла.
- перцептивном, характеризуется зрительным и слуховым восприятием собеседника.

То есть мы, в процессе общения, передаем информацию, взаимодействуем (пожимаем руки, отражаем эмоции и др.) и воспринимаем, как человек выглядит, как говорит, каково его выражение лица, какова поза и жестикуляция.

Мы получаем в процессе общения информацию вербально и не вербально. То есть словесно и не словесно, через тон, громкость голоса, жесты, осанку, эмоциональный окрас речи многое другое.

Если какой-то части информации в общении нет, то понимание затрудняется. Например, когда мы пишем смс - сообщение, очень легко ошибиться с распознаванием эмоционального окраса написанного. Поэтому были придуманы смайлики.

Когда мы разговариваем по телефону впервые с незнакомым человеком и не знаем, как он выглядит, мы строим свой образ, для облегчения восприятия личности на основе только слухового восприятия. И при встрече можем сильно удивиться, что человек выглядит иначе, и воспринимать общение с ним в связи с этим мы будем иначе. Поэтому родителю, общаясь с ребенком в возрасте до года, нужно обязательно показывать ему разнообразные, преимущественно положительные эмоции, выбирать тон и громкость общения, брать на руки или дотрагиваться, обнимать, давая воспринимать себя и взаимодействовать с собой.

Дети раннего возраста еще не могут играть со сверстниками, предметный мир, игрушки для них интереснее. Поэтому, родителям нужно привлекать внимание ребенка к другим детям на детской площадке или в общественных пространствах, обращая его внимание на внешний вид ребенка, его эмоцию, его движения.

К 4 годам интерес ребенка расширяется и кроме игрушек его начинают интересовать другие дети, потому что играть гораздо интереснее в коммуникации и взаимодействии. Малыш осваивает сюжетно-ролевые игры в «Магазин», «Больницу», «Дочки-матери». Это лучший коммуникативный тренинг. Здесь ребенок и управляет, и выполняет правила игры, и лукавит, и примеряет разные социальные роли. Именно в игре дети учатся договариваться. Например, кто будет продавцом, а кто покупателем или какими будут правила игры.

К 5-6 годам дети уже могут общаться со сверстниками и родителями вне игры. Развивается абстрактное мышление и с ребенком можно говорить на различные темы и обсуждать, например, где он был вчера, какой мультфильм смотрел, с кем встретится завтра.

Развивая навыки общения и в целом социальный интеллект ребенка необходимо учить его доходчиво передавать свои мысли, развивать навыки восприятия другого человека и взаимодействовать с ним.

### **Развиваем навыки коммуникации у ребенка:**

1. Больше разговаривайте с маленьким ребенком. Избегайте слов сорняков и детской лексики (собаку называть собакой, а не «ав-ав»).
2. Всегда внимательно слушайте ребенка, если он хочет чем-то с вами поделиться. Не прерывайте, поддерживайте контакт «глаза в глаза», задавайте уточняющие вопросы.
3. Приучайте ребенка здороваться с другими детьми и взрослыми. Это самый простой способ начать общение с другим человеком.
4. Задавайте ребенку открытые вопросы, на которые можно развернутый ответ. Например. «Как прошел твой день? Что было интересного сегодня?» Поощряйте его задавать вопросы другим: «Спроси у Тани, какие конфеты она любит».
5. Читайте ребенку качественную детскую литературу, развивая его словарный запас.
6. Сочиняйте вместе истории, сказки, стихи.
7. Стимулируйте самостоятельное сочинительство, оформляйте литературные труды ребенка в виде домашних книжек. Собирайте личную библиотеку из литературных трудов ребенка.

### 8. Используйте игры:

#### **а) на развитие словесно-логического мышления и расширение словаря:**

- **Игра «Закончи фразу».** Предложите ребенку завершить сочиненные вами фразы, используя фантазию. Например: «Маша пришла на детскую площадку и обрадовалась, увидев.....», «Утром мальчик проснулся в прекрасном настроении, потому что у него сегодня...»

- **Игра «Кто кем будет».** Предложите ребенку назвать, кем будет: яйцо, мальчик, теленок, щенок, гусеница, кирпич и др.

- **Игра «Кто кем был».** Предложите ребенку придумать, кем были: бабушка, дом, суп, дерево, яблоко, лягушка и др.

- **Игра «Назови одним словом».** Предложите ребенку назвать, одним словом следующие слова:

- персик, груша, яблоко;

- торт, мармелад, конфеты;

- молоток, отвертка, дрель.

- **Игра «Исключи лишнее».** Задача назвать лишнее слово:

- дерево, ветка, листик, почка;

- мука, яйца, масло, пирожное;

- лошадь, корова, овца, поросенок.

- **Игра «Подбери подходящее».** Предложите ребенку подобрать логически подходящее слово по примеру: дерево – лес; магазин-продавец.

- рыба-река, птица - ...;

- стакан-стекло, кастрюля - ...;

- лошадь – сено, кошка - ...

#### **б) на развитие навыков взаимодействия с другими:**

1. Объясните ребенку, как важно выслушать человека, дать ему высказаться, не перебивать.

2. Детям раннего дошкольного возраста помогайте понять сложные для него ситуации взаимодействия, иногда даже говорите за него. Например, «Саша хотел бы поиграть твоей машинкой, можно мы дадим ее ненадолго?» или «Нет, Маша пока не готова отдать свою лопатку». Постепенно ребенок освоит ваши способы и сможет сам говорить подсказанные вами когда-то фразы.

3. Обращайте внимание ребенка на героев сказок, мультиков. Как они выходили из сложных ситуаций и справлялись с трудностями.

4. Расскажите, как правильно разрешать конфликты. Как важно оставаться вежливым, стараться встать на точку зрения другого, найти, то, что объединяет, стараться решать проблему, сохраняя добрые отношения. Объясните, как важно договариваться.

5. Детям постарше можно рассказывать, в какие неловкие и сложные социальные ситуации вы сами попадали и как находили выход. Очень важно вспоминать именно о трудных моментах. Так ребенок будет знать, что нет ничего страшного, что такое случается со всеми, и раз вы выросли и преодолели эти трудности, то и он тоже справится.

6. Учите ребенка знакомиться с другими детьми. Расширяйте его круг общения. Стимулируйте дружеские отношения ребенка. Приглашайте в гости других детей, празднуйте совместные детские праздники.

#### **в) развитие навыков восприятия собеседника:**

1. Учите ребенка распознавать свои эмоции. Подготовьте карточки с изображением основных эмоций: счастье, удивление, страх, отвращение, злость и грусть. Предложите выбрать их свое настроение.

2. Учите ребенка распознавать эмоции другого человека. Поиграйте в «Зеркало»: взрослый садится напротив ребёнка и изображает различные эмоции.

3. Предложите ребёнку послушать историю и определить, какую эмоцию может испытывать человек в такой ситуации.

4. Порисуйте эмоции вместе с ребенком.

5. Расскажите ребенку про жесты человека, зачем они нужны и почему человек их использует. Просматривая мультики вместе с ребенком, обращайтесь внимание на жесты героев и связь с их эмоциями.

6. Расскажите ребенку про позы и осанку, и их связь с эмоциями, настроением человека.

Не забывайте, что главным источником знания о том, как следует общаться, являетесь вы сами. Будьте ребенку достойным примером!

*Деркачева Лариса Владимировна,  
кандидат психологических наук, доцент*